

Regolamento iscrizione Campi Estivi Tralenuvole

1. Entrate nella pagina dedicata alle iscrizioni
2. Scegliete il campo estivo di vostro interesse.
3. Prendete visione delle settimane in cui risulta ancora disponibilità nell'età di vostro/a figlio/a oppure inseritevi nella lista di attesa.
4. Nel caso non "compaiano" le settimane, verificate sia corretta la data di nascita del minore inserita.
5. Procedete con la prenotazione e verificate il vostro riepilogo.
6. Potrete sempre modificare i dati anagrafici inseriti.
7. Per modificare la prenotazione delle settimane, scrivere in segreteria.
8. Una volta effettuata l'iscrizione, riceverete un'email con il conteggio economico.

Per confermare la vostra iscrizione

- Vi verrà chiesto di provvedere, entro 10 giorni, al pagamento della quota sociale, del tesseramento e almeno di una settimana di campo o di un pacchetto.
- La ricevuta sarà intestata al genitore che ha compilato l'iscrizione, quale nostro Socio. Se si desidera che la ricevuta sia intestata all'altro genitore, comunicarlo via email alla segreteria.

Pagamento

Pagamento settimane singole

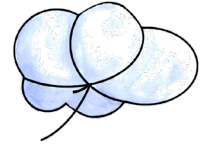
- Il pagamento delle singole settimane può essere fatto in unica soluzione o settimanalmente.
- La singola settimana va comunque pagata in anticipo (entro il giovedì) rispetto alla frequenza, mandando evidenza del pagamento.

Pagamento pacchetti 4 settimane

- Il pacchetto 4 settimane va saldato sempre in un unico blocco.

Pagamento pasti (obbligatorio)

- Il costo dei pasti può essere pagato in anticipo, assieme all'iscrizione con bonifico, oppure in contanti il lunedì mattina di ogni settimana, direttamente in campo. Vi verrà sempre data ricevuta del pagamento.
- Possiamo prevedere diete personalizzate in caso di allergie certificate o celiachia. Non potranno essere consumati pasti portati da casa.



Cancellazioni e rimborsi

- Nell'eventualità di cancellazioni, le settimane già pagate dovranno essere disdette con una settimana di anticipo, comunicandolo in segreteria, per ottenere il rimborso.
- Non ci saranno rimborsi per disdette, compresi casi di quarantena precauzionale, comunicate all'ultimo minuto.
- I singoli giorni di assenza non potranno essere recuperati, né rimborsati.
- In caso di malattie prolungate, a fronte di un certificato medico, la settimana, quando possibile, verrà riprogrammata.

Modalità di pagamento

- Bonifico bancario
Conto corrente intestato a Associazione Tralenuvole presso SolutionBank IBAN IT76Q0327313100000400101758
Nella causale indicate sempre Nome e Cognome del Bambino e settimana/e di pagamento. Per cortesia inviate sempre evidenza dell'avvenuto bonifico via email.
- Satispay Business – Associazione Tralenuvole
Contattate la segreteria per l'accettazione del pagamento nel momento in cui lo emettete
- Pagamento in contanti in segreteria

Orari segreteria e contatti

- La segreteria risponde per tutti i campi estivi, e sarà aperta a partire da lunedì 10 maggio dalle ore 16.30 alle ore 18.30:
il lunedì, a Ravenna, presso il Campo di Ravenna Rugby, in Via Isonzo 22
il venerdì, a Marina di Ravenna, presso il Campo di Atletica, in Via del Marchesato 16

È consigliabile prendere appuntamento con Paola prima di recarsi in segreteria.

- Paola tel. 335 538 5992 – segreteria@associazionetralenuvole.it
per informazioni legate ad iscrizioni e pagamenti.
- Elena o Francesca tel. 3703083416 – info@associazionetralenuvole.it
per aspetti logistici generali del campo.
- Per problemi tecnici legati alle iscrizioni - assistenza@associazionetralenuvole.it.
Il nostro tecnico informatico risolve tutti i problemi!

Per qualsiasi dubbio o richiesta siamo sempre disponibili, non esitate a contattarci.
lo staff Tralenuvole